



## นโยบายคุกกี้

(Cookie Policy)

บริษัท พีเออี เทคโนโลยี เชอร์วิส จำกัด (มหาชน)

Version 1

มีผลบังคับใช้ วันที่ 1 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2566

ประกาศ ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2566

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Suthep Chinnikorn".

ลงนาม.....ผู้อนุมัติ

(นายสุพร ชินนิกอร์)

ประธานกรรมการบริษัท



## นโยบายคุกกี้ (Cookie Policy)

บริษัท พีเออี เทคโนโลยี เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) “บริษัทฯ” ได้ตระหนักรถึงความสำคัญด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้มีการจัดทำ นโยบายคุกกี้ (cookie policy) ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสบการณ์ที่ดีในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

### คุกคืออะไร

คุกคือ ไฟล์ขนาดเล็กเพื่อจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ เช่น วันเวลา ลิงก์ที่กดเข้าชม หน้าที่เข้าชม เนื่องจากการตั้งค่าต่าง ๆ โดยจะบันทึกลงไว้ในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของท่าน เช่น โน๊ตบุ๊ค แท็บเล็ต หรือ สมาร์ทโฟน ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ ในขณะที่ท่านเข้าสู่เว็บไซต์ โดยคุกจะไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และ/หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน ในกรณีดังต่อไปนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกจัดเก็บเพื่อใช้เพิ่มประสบการณ์การใช้งานบริการทางออนไลน์ โดยจะจำเอกลักษณ์ของภาษาและปรับแต่งข้อมูลการใช้งานตามความต้องการของท่าน เป็นการยืนยันคุณลักษณะเฉพาะตัว ข้อมูลความปลอดภัยของท่าน รวมถึงบริการที่ท่านสนใจ นอกจากนี้คุกคือจัดให้เพื่อวัดปริมาณการเข้าใช้งานบริการทางออนไลน์ การปรับเปลี่ยนเนื้อหาตามการใช้งานของท่านโดยพิจารณาจากพฤติกรรมการเข้าใช้งานครั้งก่อน ๆ และ ณ ปัจจุบัน และอาจมีวัตถุประสงค์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์

### การแบ่งประเภทคุกกี้สามารถจำแนกประเภทคุกกี้ โดยใช้เกณฑ์การแบ่งดังนี้

#### ใช้เกณฑ์อายุการใช้งาน แบ่งออกเป็น 2 ประเภทดังนี้

1. Session Cookies เป็นคุกคือที่จะอยู่ช่วงระหว่างเพื่อจดจำท่านในระหว่างที่ท่านเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ เช่น แฟติดตามภาษาที่ท่านได้ตั้งค่าและเลือกใช้ เป็นต้น และจะมีการลบออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ของท่าน เมื่อท่านออกจากเว็บไซต์หรือได้ทำการปิดเว็บเบราว์เซอร์

2. Persistent Cookie เป็นคุกคือที่จะอยู่ตามระยะเวลาที่กำหนดหรือจนกว่าท่านจะลบออก คุกคือประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำท่านและการตั้งค่าต่าง ๆ ของท่านเมื่อท่านกลับมาใช้บริการเว็บไซต์อีกรอบ ซึ่งจะช่วยให้ท่านเข้าใช้บริการเว็บไซต์ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

## ใช้เกณฑ์ผู้ให้บริการ แบ่งออกได้เป็น 2 ประเภท

- คุกกี้ของบุคคลที่หนึ่ง (First party cookies) ซึ่งเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมเป็นผู้สร้างขึ้น เว็บไซต์จะแสดงอยู่ในแบบที่อยู่เว็บ
- คุกกี้ของบุคคลที่สาม (Third party cookies) ซึ่งเว็บไซต์อื่น ๆ เป็นผู้สร้างขึ้น เว็บไซต์เหล่านี้เป็นเจ้าของเนื้อหาบางอย่าง เช่น โฆษณาหรือรูปภาพที่คุณเห็นในหน้าเว็บที่เข้าชม

ประเภทคุกกี้และวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ใช้

บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องใช้คุกกี้ในการจดจำตัวเลือกที่ท่านได้เลือกไว้ในตัวจัดการความเป็นส่วนตัวของคุกกี้โดยบริษัทฯ จะมีการเก็บข้อมูลคุกกี้ประเภทเหล่านี้ ได้แก่

ตารางแสดงรายละเอียดคุกกี้ของบริษัทฯ ที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม

ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ฐานการประมวลผล
คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Strictly Necessary Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ท่านสามารถเข้าใช้งานในส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์ได้ รวมถึงช่วยจดจำข้อมูลที่ท่านเคยให้ไว้ผ่านเว็บไซต์ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้บริการในสาระสำคัญของบริษัทฯ ซึ่งจำเป็นต้องเรียกใช้คุกกี้ได้	ฐานประโยชน์โดยชอบธรรม 24(5)

ตารางแสดงรายละเอียดคุกกี้ของบริษัทฯ ที่ได้รับต้องขอความยินยอม

ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ฐานการประมวลผล
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ และประเมินผลการใช้งาน (Performance Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้ช่วยให้บริษัทฯ ทราบถึงการปฏิสัมพันธ์ของผู้ใช้งานในการใช้บริการเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงหน้าเพจ หรือพื้นที่ใดของเว็บไซต์ที่ได้รับความนิยม ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลต้านอื่น ๆ บริษัทฯ ยังใช้ข้อมูลนี้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของเว็บไซต์ และเพื่อเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้งานมากขึ้น ถึงแม้ว่า ข้อมูลที่คุกกี้นี้เก็บรวบรวมจะเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ และนำมาใช้วิเคราะห์ทางสถิติเท่านั้น การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะส่งผลให้	ฐานความยินยอม มาตรา 24

ประเภทคุกกี้	รายละเอียด	ฐานการประเมินผล
	บริษัทฯ ไม่สามารถทราบปริมาณผู้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ และไม่สามารถประเมินคุณภาพการให้บริการได้	
คุกกี้เพื่อการใช้งานเว็บไซต์ (Functional Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยให้เว็บไซต์ของบริษัทฯ จดจำตัวเลือกต่าง ๆ ที่ท่านได้ตั้งค่าไว้และช่วยให้เว็บไซต์ส่งมอบคุณสมบัติ และเนื้อหาเพิ่มเติมให้ตรงกับการใช้งานของท่านได้ เช่น ช่วยจดจำชื่อบัญชีผู้ใช้งานของท่าน หรือจดจำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าขนาดฟอนต์หรือการตั้งค่าต่าง ๆ ของหน้าเพจซึ่งท่านสามารถปรับแต่งได้ การปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้อาจส่งผลให้เว็บไซต์ไม่สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์	ฐานความยินยอม มาตรา 24
คุกกี้เพื่อการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมาย (Targeting Cookies)	ประเภทนี้เป็นคุกกี้ที่เกิดจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเก็บข้อมูลการเข้าใช้งานและเว็บไซต์ที่ท่านได้เข้าเยี่ยมชม เพื่อนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากท่านปิดการใช้งานคุกกี้ประเภทนี้จะไม่ส่งผลต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทฯ แต่จะส่งผลให้การนำเสนอสินค้าหรือบริการบนเว็บไซต์อื่น ๆ ไม่สอดคล้องกับความสนใจของท่าน	ฐานความยินยอม มาตรา 24

### การตั้งค่าคุกกี้ได้อย่างไร

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้ของท่านได้ตลอดเวลา โดยการกดที่ไอคอน “X” บนหน้าเว็บไซต์ (บริษัทฯ อาจกำหนดได้เฉพาะหน้าเว็บไซต์เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย) จากนั้นจึงเลื่อนปุ่ม เพื่อเลือก “เปิด” หรือ “ปิด” แล้ว คลิก “บันทึกและปิด” โดยเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจต้อง refresh หน้าจออีกครั้ง เพื่อให้การเปลี่ยนแปลงตัวเลือกของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทำงาน

นอกจากนี้ เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่ยอมให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลควบคุมคุกกี้ส่วนใหญ่ผ่านการกำหนดค่าที่เว็บเบราว์เซอร์เอง หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลต้องการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ หรือวิธีการดูการกำหนดค่าคุกกี้ สามารถดูได้ที่ [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) หรือ [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)

ลิงก์ด้านล่างนี้จะนำไปสู่บริการ “การช่วยเหลือ” ของเบราว์เซอร์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นที่นิยมใช้งานได้มีการบริการไว้ และสามารถค้นหาข้อมูลการจัดการคุกกี้ของเบราว์เซอร์ที่ใช้งานได้

เบราว์เซอร์	ลิงก์การตั้งค่าคุกกี้
Google Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647">http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&amp;answer=95647</a>
Firefox	<a href="http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.org/en-US/kb/Cookies</a>
Safari	<a href="https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac">https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac</a>
Safari iOS	<a href="https://support.apple.com/en-us/HT201265">https://support.apple.com/en-us/HT201265</a>
Android	<a href="http://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=en-GB">http://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=en-GB</a>

### ตารางรายละเอียดช่องทางการแก้ไขคุกกี้ในแต่ละเบราว์เซอร์

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า หากเลือกที่จะปิดการใช้งานคุกกี้บนเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้งาน ซึ่งพบว่า บางส่วนของเว็บไซต์ภายใต้บริษัทฯ ไม่สามารถทำงานหรือให้บริการได้เป็นปกติ สำหรับข้อมูลอื่น ๆ เพิ่มเติมในเรื่องนี้โดยสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies>

หากท่านไม่ต้องการให้ Google Analytics ติดตามข้อมูลท่านในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ท่านเยี่ยมชม โปรดไปที่ <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### ระยะเวลาในการจัดเก็บ

บริษัทฯ จะจัดเก็บคุกกี้เท่าที่มีความจำเป็นภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยระยะเวลาในการจัดเก็บคุกกี้จะขึ้นอยู่กับประเภทในการจัดเก็บคุกกี้ สำหรับคุกกี้ที่มีการจัดเก็บข้อมูลในลักษณะ Session ข้อมูลจะถูกจัดเก็บเฉพาะกรณีที่ผู้ใช้งานได้เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์และการจัดเก็บข้อมูลจะสิ้นสุดเมื่อเบราว์เซอร์ถูกปิด คุกกี้ประเภทนี้จะไม่ถูกจัดเก็บในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือ เครื่องมือสื่อสารของท่าน สำหรับคุกกี้ประเภทอื่น ข้อมูลจะถูกจัดเก็บแม้ว่าท่านจะทำการปิดเบราว์เซอร์แล้วก็ตาม ทั้งนี้ท่านมีสิทธิ์ที่จะลบคุกกี้ดังกล่าวเมื่อได้ทำการเปลี่ยนแปลงประกาศ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและแก้ไขประกาศฉบับนี้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์นี้เป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบนโยบายคุกกี้ รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่เราจะปรับปรุงข้อมูลที่เผยแพร่ร้อยบันเว็บไซต์ บริษัทฯ อาจจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ผ่านการประกาศทางหน้าเว็บไซต์

### ประกาศความเป็นส่วนตัว

หากท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโปรดอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ซึ่งเผยแพร่ร้อยบันเว็บไซต์ โดยนโยบายการใช้คุกกี้นี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy notice) ของบริษัทฯ

## ติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผย การใช้สิทธิ์เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อได้ตามรายละเอียดที่ปรากฏดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่รับผิดชอบการ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	E-mail address : pdpa.paetechnical@gmail.com โทร : 02-721-2742 ต่อ 3102
สถานที่ติดต่อ	69 ซอยอ่อนนุช 64 ถนนศรีนครินทร์ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250